



# Datenschutzerklärung

## zum Hinweisgebersystem für Hinweisgebende

## Datenschutzerklärung zum Hinweisgebersystem für Hinweisgebende

Die Unternehmenskultur von NEUES BERLIN lebt davon, dass wir unser Denken, Tun und Handeln immer wieder hinterfragen. Dabei kommt es stets auf die richtige Einstellung an. Wir als NEUES BERLIN sehen Sie als Chance.

Als Hinweisgebender bringen Sie den Mut auf, Fehlverhalten an uns heranzutragen, die möglicherweise unentdeckt geblieben wären. Sie ermöglichen uns gegebene Informationen zu prüfen, gegebenenfalls darauf zu reagieren und somit Risiken für alle unsere Mitarbeitenden und für NEUES BERLIN zu minimieren..

Darüber hinaus ist es uns wichtig, dass Sie als Hinweisgebender bestmöglich von uns informiert sind, wie wir Ihre und andere personenbezogenen Daten im Rahmen unseres Hinweisgebersystems erheben, verarbeiten und nutzen. Die folgende Datenschutzerklärung soll dabei zur Informationsaufklärung dienen.

### I. KONTAKTINFORMATIONEN

Im Rahmen Ihrer Betroffenenrechte haben Sie die Möglichkeit mit unserem Team des Hinweisgebersystems in Kontakt zu treten, die Ihren Antrag im Zuge Ihres gemeldeten Hinweises vertraulich behandeln. Sie erreichen unser Team unter:

 [hinweis@neues-berlin.de](mailto:hinweis@neues-berlin.de).

Die für den Datenschutz verantwortliche Stelle des Hinweisgebersystems im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:


Wohnungsbaugenossenschaft  
NEUES BERLIN eG  
Suermondstraße 26 A  
13053 Berlin


Telefon: 030 98 19 20 00  
E-Mail: [info@neues-berlin.de](mailto:info@neues-berlin.de)  
Internet: [www.neues-berlin.de](http://www.neues-berlin.de)


---


Wohnungsbaugenossenschaft  
NEUES BERLIN eG

Suermondstraße 26 A  
13053 Berlin

 030 98 19 20 00

 030 98 19 20 02

 [info@neues-berlin.de](mailto:info@neues-berlin.de)

 [www.neues-berlin.de](http://www.neues-berlin.de)

 [www.mein-nb.de](http://www.mein-nb.de)

---

Vorstand:  
Thomas Fleck, Stefan Krause

Vorsitzender des  
Aufsichtsrates:  
Tobias Pfeifer

---

Amtsgericht  
Berlin-Charlottenburg  
GnR 483 B

Aareal Bank AG  
IBAN DE06 5501 0400 0553 1968 01  
BIC AARBDE5WDOM

Steuer-Nr. 29/661/00315

Wir haben zudem einen Datenschutzbeauftragten bestellt. Diesen erreichen Sie unter:

 [datenschutz@neues-berlin.de](mailto:datenschutz@neues-berlin.de)

## II. ALLGEMEINES ZUR DATENVERARBEITUNG

### Kategorien personenbezogener Daten

Die Nutzung unseres Hinweisgebersystems erfolgt auf freiwilliger Basis und kann auch ohne Angaben personenbezogener Daten verwendet werden. Wenn Sie eine Meldung über unser Hinweisgebersystem abgeben, erheben wir folgende Informationen von Ihnen:

- Ihren Namen, sofern Sie Ihre Identität offenlegen.
- Ihre Kontaktdaten, sofern Sie diese zur Verfügung stellen,
- die Tatsache, dass Sie eine Meldung über unser Hinweisgebersystem getätigt haben

Der von Ihnen gegebene Hinweis kann darüber hinaus personenbezogene Daten Dritter enthalten, die Sie in Ihrer Meldung nennen. Ferner haben Sie die Möglichkeit mit Ihrem Hinweis oder hinweisgebenden Ergänzungen Anhänge zu senden. Bitte beachten Sie, dass auch Anhänge personenbezogene Daten enthalten können.

Im Zuge der Sachverhaltsprüfung kann es dazu kommen, dass aufgrund Ihrer Meldung weitere personenbezogene Daten erhoben werden, welche ebenfalls von uns verarbeitet werden können.

### Zweck der Verarbeitung

Das Hinweisgebersystem ermöglicht Ihnen, mit uns in Verbindung zu treten und Hinweise zu strafrechtlichen und/oder ordnungswidrigen Fehlverhalten zu melden. Wir nehmen dabei Ihre Daten entgegen und nutzen diese zur Aufklärung des gemeldeten Verdachtsfalls. Hierbei kann es vorkommen, dass wir Rückfragen an Sie haben. Dafür nutzen wir die von Ihnen uns mitgeteilten Kontaktdaten.

### Empfänger von Daten und vertrauliche Behandlung von Hinweisen

Eingehende Hinweise werden von unserem Team des Hinweisgebersystems entgegengenommen. Das Team besteht aus unser Compliance-beauftragten Person sowie unserer verantwortlichen Person der Internen Revision. Sie prüfen den von Ihnen gemeldeten Sachverhalt und führen gegebenenfalls eine weitergehende fallbezogene Sachverhaltsaufklärung durch.


Im Rahmen der Sachverhaltsaufklärung kann es notwendig sein, weitere Personen und Mitarbeitende von NEUES BERLIN mit einzubinden. Wir achten dabei stets, dass die einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen eingehalten werden.


Zur Erfüllung des zuvor genannten Zwecks bzw. entsprechender gesetzlicher Verpflichtung oder datenschutzrechtlicher Erforderlichkeit kann es zudem erforderlich sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an externe Stellen übermitteln.


---


Wohnungsbaugenossenschaft  
NEUES BERLIN eG


Suermondstraße 26 A  
13053 Berlin

 030 98 19 20 00

 030 98 19 20 02

 [info@neues-berlin.de](mailto:info@neues-berlin.de)

 [www.neues-berlin.de](http://www.neues-berlin.de)

 [www.mein-nb.de](http://www.mein-nb.de)

Denkbar sind Strafverfolgungsbehörden, Kartellbehörden, sonstige Verwaltungsbehörden, Gerichte oder Rechtsanwalts- und Wirtschaftsprüfungsgesellschaften. Wir achten stets darauf, dass die einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen bei der Weitergabe von Hinweisen eingehalten werden.

Jede Person, die Ihre Daten erhält, ist zur Vertraulichkeit verpflichtet.

Ferner erfolgt zum Teil die technische Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen erforderlicher Back-Ups zur IT-Sicherheit durch den Auftragsverarbeiter Aareon Deutschland GmbH, Isaac-Fulda-Allee 6, 55124 Mainz. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf der Grundlage einer Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung nach Maßgabe von Art. 28 Abs. 3 DSGVO.

### Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen. Darunter fallen insbesondere Meldungen von strafrechtlich und ordnungswidrig relevanten Sachverhalten gemäß Art. 6 Abs. 1 Bst. c DSGVO in Verbindung mit § 10 und 12 HinSchG.

Des Weiteren erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Wahrung unsres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 Bst. f DSGVO. Unser Interesse liegt insbesondere an der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zur Prävention und Aufdeckung von Verstößen innerhalb von NEUES BERLIN, zur Überprüfung der internen Prozesse auf ihre Rechtmäßigkeit sowie dem Schutz unserer Beschäftigten vor möglichen Schäden.

Wir möchten darauf hinweisen, dass Fälle denkbar sind, in denen die Verarbeitung auf mehrere, nebeneinander geltende Rechtsgrundlagen gestützt werden könnte. In einem solchen Fall behalten wir uns vor, die Verarbeitung auch im Falle des Widerrufs der Einwilligung auf eine andere, gesetzliche Rechtsgrundlage zu stützen. Darüber werden wir Sie im Falle des Widerrufs der Einwilligung entsprechend informieren.

### Datensicherheit

NEUES BERLIN hat technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um die durch die Nutzung des Hinweisgebersystems zu verwaltenden personenbezogenen Daten bei ihrer Verarbeitung und Nutzung vor unbefugtem Zugriff, Missbrauch und Verlust zu schützen.

### Datenlöschung und Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden für die Dauer aufbewahrt, die zur Aufklärung und abschließenden Beurteilung des Sachverhaltes notwendig sind.

Nach Abschluss der Untersuchungen werden die personenbezogenen Daten entsprechend der gesetzlichen Vorgaben gelöscht. In der Regel beläuft sich die Aufbewahrungsfrist dabei auf 3 Jahre. Im Falle der Einleitung von gerichtlichen und/oder disziplinarischen Verfahren kann eine Aufbewahrung bis zum Verfahrensabschluss bzw. bis zum Ablauf von Rechtsbehelfsfristen erfolgen.

---

Wohnungsbaugenossenschaft  
NEUES BERLIN eG

Suermondstraße 26 A  
13053 Berlin

☎ 030 98 19 20 00  
✂ 030 98 19 20 02

✉ info@neues-berlin.de  
🌐 www.neues-berlin.de  
🏠 www.mein-nb.de

### Erforderlichkeit der Daten

Die Meldung eines Hinweises erfolgt auf freiwilliger Basis. Daher ist die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ebenfalls freiwillig.

Wir möchten Sie jedoch darauf hinweisen, uns stets eine Kontaktmöglichkeit zu hinterlassen sowie so viel Daten wie nötig, die für die Aufklärung des Sachverhaltes erforderlich sind. Bei einer anonymen Hinweisgabe sowie fehlenden oder unvollständigen Informationen kann eine Bearbeitung des Sachverhaltes teils nicht vollumfänglich, erschwert oder gar umgesetzt werden.

### Quelle der Daten

Die im Zusammenhang mit einem Hinweis verarbeiteten Daten stammen von Ihrer Meldung als Hinweisgebender selbst. Abhängig vom Einzelfall können wir für die Aufklärung des Sachverhaltes weitere Quellen, einschließlich öffentlich zugänglicher Quellen, heranziehen.

### Automatisierte Entscheidungsfindung

Im Rahmen des Hinweisgebersystems findet keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO statt.

### Datenübermittlung an Drittländer

Die personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen des Hinweisgebersystems verarbeiten, werden nicht in Drittländern außerhalb der Europäischen Union übermittelt.

## III. WIDERSPRUCHSMÖGLICHKEIT

Soweit die Datenverarbeitung auf unserem berechtigten Interesse basiert, haben Sie jederzeit das Recht, der Verarbeitung zu widersprechen. Ihr Widerspruch hat lediglich Wirkung für die Zukunft. Sie können sich jederzeit zur Ausübung Ihres Widerspruchs an uns wenden. Wenn Sie einer Verarbeitung aufgrund unseres berechtigten Interesses widersprechen, dürfen wir die Verarbeitung dennoch fortführen, wenn wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihren Interessen, ihre Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

## IV. BETROFFENENRECHTE

Werden auf Ihre Person bezogene Daten verarbeitet, sind Sie Betroffener im Sinne von Art. 4 Abs. 1 DSGVO. Als Betroffener stehen Ihnen in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten die nachfolgenden Rechte zu. Zur Ausübung dieser Rechte können Sie sich unter den oben angegebenen Kontaktdaten an uns wenden.

### Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie nach Art. 15 DSGVO das Recht, Auskunft zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten.

---

Wohnungsbaugenossenschaft  
NEUES BERLIN eG

Suermondstraße 26 A  
13053 Berlin

☎ 030 98 19 20 00  
✂ 030 98 19 20 02

✉ info@neues-berlin.de

🌐 www.neues-berlin.de

🏠 www.mein-nb.de

### Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO

Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen nach Art. 16 DSGVO ein Recht auf Berichtigung dieser Daten zu.

### Recht auf Löschung und Einschränkung nach Art. 17 und 18 DSGVO

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 17 und 18 DSGVO verlangen.

Ab einem fortgeschrittenen Bearbeitungsgrad des Sachverhaltes ist eine Einstellung der Verarbeitung wie auch eine Löschung der Identifikationsdaten der hinweisgebenden Person in der Regel nicht weiter möglich. Sobald Informationen - einschließlich der personenbezogenen Daten - gegenüber zuständigen Behörden oder Gerichtsbarkeiten offengelegt wurden, befindet sich diese sowohl in unseren Unterlagen als auch bei den zuvor genannten Empfängern und können nicht ohne Weiteres gelöscht werden.

### Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO

Sofern Sie uns im Rahmen des Hinweisgebersystems Ihre personenbezogenen Daten bereitgestellt haben, können Sie nach Art. 20 DSGVO die Übertragung der Daten verlangen. Ob und in welchem Umfang diese Rechte im Einzelfall bestehen und unter welchen Bedingungen sie gelten, ist gesetzlich in den benannten Normen festgelegt.

### Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, Art. 77 DSGVO

Gemäß Art. 77 DSGVO haben Sie das Recht jederzeit von Ihrem Beschwerderecht Gebrauch zu machen und Ihr Anliegen bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz einzureichen.

Stand: Dezember 2023

---

Wohnungsbaugenossenschaft  
NEUES BERLIN eG

Suermondstraße 26 A  
13053 Berlin

☎ 030 98 19 20 00  
☎ 030 98 19 20 02

✉ info@neues-berlin.de  
🌐 www.neues-berlin.de  
🏠 www.mein-nb.de